

Melde- und Beschwerdeprozess für Kinder- und Jugendmannschaften des Sportclub Verl von 1924 e.V.

Der Melde- und Beschwerdeprozess für Kinder- und Jugendmannschaften des Sportclub Verl basiert auf dem allgemeinen Melde- und Beschwerdeprozess des Sportclub Verl. Es beinhaltet die Erfassung von negativen Informationen, die in einem mittelbaren und unmittelbaren Zusammenhang mit Kinder- und Jugendmannschaften des Sportclub Verl zusammenhängen.

Zielsetzung des Melde- und Beschwerdesystem ist es, den Kinder- und Jugendmannschaften über deren Trainer, Coaches und Betreuer:in den Prozess speziell zu vermitteln, damit Transparenz über Handlungsmöglichkeiten besteht.

In Zusammenarbeit mit dem Kinder- und Jugendschutzbeauftragten werden den Mannschaften dieser spezielle Melde- und Beschwerdeprozess, das Kinder- und Jugendschutzkonzept des Sportclub Verl, die Richtlinien im Umgang im Kindern und Jugendlichen und die Rollenbeschreibung des Kinder- und Jugendschutzbeauftragten nähergebracht. Nur wer gut informiert ist über seine Rechte und Pflichten kann sie auch wahrnehmen.

Um Hinweise / Beschwerden – die nicht sportlicher Natur sind - gegenüber dem Verein zu artikulieren, stellt der Verein Ansprechpartner und Beschwerdekanaäle zur Verfügung. Es sind direkt die Trainer / Coaches und Betreuer, der Kinder- und Jugendschutzbeauftragte aber auch analoge Beschwerdekanaäle in Form von Telefon oder Post oder elektronische Beschwerdekanaäle z.B. per Mail und Internet (Social Media) angeboten.

hinweisgeberschutz@scverl.de

Zusätzlich hat der Sportclub Verl ein **Hinweisgeberschutzsystem** implementiert, das Hinweisgebern:innen ermöglicht, anonym Ihre Hinweise / Beschwerden zu platzieren. Dieser steht natürlich auch den Kinder- und Jugendmannschaften zur Verfügung. Der Beschwerde- eingang wird dokumentiert und dem Verantwortlichen für das Beschwerdewesen des Sportclub Verl zur Bearbeitung weitergeleitet. Die Beschwerdebearbeitung beinhaltet das Prüfen und Lösen des Beschwerdeanliegens. Des Weiteren beinhaltet die Beschwerdebearbeitung ein Feedback gegenüber dem/der Beschwerdeführer:in. Nach interner Prüfung erhält der/die Beschwerdeführer:in das Ergebnis der Prüfung und ggf. die Lösung für das Anliegen.

Im weiteren gelten alle Abläufe, die auch im generellen Melde- und Beschwerdeprozess des Sportclub Verl definiert sind.